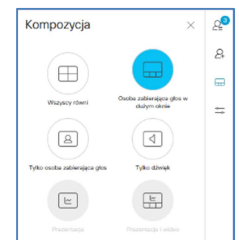
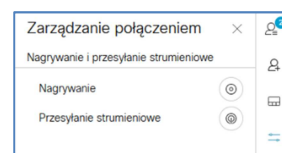
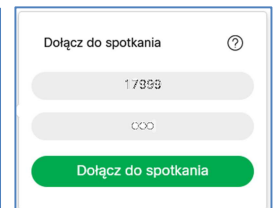
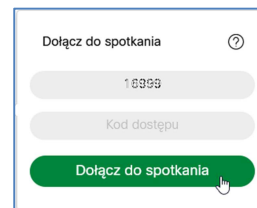
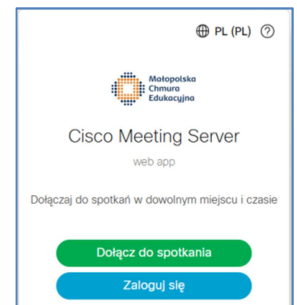


## Informacje dotyczące korzystania z systemu wideokonferencyjnego Małopolskiej Chmury Edukacyjnej w roku akademickim 2020/2021

*(informacje dla wszystkich użytkowników: nauczycieli akademickich i szkolnych oraz uczniów)*

1. W pierwszych dniach roku 2021 została zainstalowana nowa wersja mostka konferencyjnego wraz z oprogramowaniem WebRTC pozwalającym na dołączanie się do spotkań za pomocą przeglądarki WWW. Nowa wersja powinna wyeliminować większość zgłaszanych problemów.
2. Na mostku konferencyjnym są skonfigurowane pokoje spotkań zgodnie z dostarczonym przez Koordynatora Projektu wykazem. Korzystanie z pokoi nie uległo zmianie – uczelnie korzystają z numerów zaczynających się od 17 i podają kod PIN konstruowany jak poprzednio, a szkoły (i uczniowie) korzystają z numerów zaczynających się od 16.
3. Zalecany sposób dołączania do zajęć MChE przez wszystkich użytkowników (tj. nauczycieli akademickich, szkolnych i uczniów) niemających dostępu do terminali sprzętowych jest wykorzystanie usługi **CMS** dostępnej przez przeglądarkę WWW pod adresem <https://join.mche.edu.pl>. Użytkownik loguje się swoim kontem MChE: wybiera 'Zaloguj się', jako login podaje [a.nazwisko@meet.mche.edu.pl](mailto:a.nazwisko@meet.mche.edu.pl) (uwaga: trzeba dodać 'meet') i swoje hasło. Z usługi CMS można też korzystać anonimowo (tj. bez logowania) wybierając 'Dołącz do spotkania' zamiast 'Zaloguj się', prosimy jednak, by z tej możliwości nie korzystało bez potrzeby i zastrzegamy sobie prawo do dezaktywacji tej opcji w razie stwierdzenia nadużyć.
4. Należy wybrać 'Dołącz do spotkania' (tuż pod tekstem 'Strona główna...') i w górne pole wpisać numer pokoju. Prowadzący spotkanie wpisują numer zaczynający się od 17, np. 17999 i w drugie pole wpisują znany sobie PIN, zaś nauczyciele ze szkół i uczniowie wpisują numer zaczynający się od 16, np. 16999 i drugie pole pozostawiają puste. Następnie należy wybrać opcję 'Dołącz do spotkania'.
5. Obsługiwane są wszystkie popularne przeglądarki (Firefox, Chrome i Edge), trzeba jednak zadbać o ich aktualizację do najnowszej wersji. Podłączanie lub odłączenie mikrofonu lub kamery w trakcie sesji nie jest zalecane – po takiej czynności warto zrestartować całą przeglądarkę WWW. W razie problemów z działaniem oprogramowania w jednej przeglądarce zalecamy użycie innej – oprogramowanie najstabilniej działało w przeglądarce Chrome.
6. W czasie spotkania można zmieniać kompozycję ekranu oraz włączać lub wyłączać strumieniowanie na żywo lub rejestrowanie spotkania (rejestrowanie można włączać i wyłączać jedynie w pokojach personalnych, w strumieniowanie na żywo może włączyć lub wyłączyć jedynie prowadzący spotkanie).
7. Aplikację WebexTeams można nadal używać (np. w razie problemów z dostępem do usługi CMS).
8. Wszystkie problemy związane z działaniem systemu wideokonferencyjnego proszę bezzwłocznie raportować telefonicznie lub na adres [administrator@mche.edu.pl](mailto:administrator@mche.edu.pl) opisując konfigurację sprzętową i programową komputera (system operacyjny, wersja przeglądarki, urządzenia typu mikrofon i kamera).



dr inż. Łukasz Czekerda ([luke@agh.edu.pl](mailto:luke@agh.edu.pl))

Administrator Podsystemu Komunikacji Audiowizualnej MChE